



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN  
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN  
DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO

**HOJA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

NÚMERO DE FOLIO: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

HORA INICIO: \_\_\_\_\_

DATOS DEL USUARIO							
NUM_EMP:	NOMBRE:						
DEPARTAMENTO O DES:							
CUERPO ACADÉMICO:							
PUESTO:				CORREO ELECTRÓNICO:			
NUM_CUBICULO:		CAMPUS:					
HORARIO:	CAMPUS PRINCIPAL	CAMPUS 3	CAMPUS 2	SABANCUY	U. INTERCULTURALES	OTRO (Especifique)	
DATOS DEL EQUIPO							
INVENTARIO NO:	TIPO DE EQUIPO:						
	ATX	TORRE	MEDIA TORRE	SLIM	MINI ATX	ENSAMBLADA	OTRO (Especifique)
NOMBRE PC:		IP:		MAC ADDRESS:			
MARCA:		MODELO:		SERIE:			
VERIFICAR ASPECTO FÍSICO DEL EQUIPO							
Limpieza Interna:		<input type="checkbox"/>	Actualización del Patrón de Antivirus:		<input type="checkbox"/>		
Limpieza Externa:		<input type="checkbox"/>	Verificación de las Actualizaciones de Windows:		<input type="checkbox"/>		
Actualización del Internet Explorer:		<input type="checkbox"/>					
Recomendaciones:							
SERVICIO REALIZADO							
Observaciones:							
PERIODO PROGRAMADO		FECHA DE APLICACIÓN			HORA TÉRMINO		
FIRMAS							
USUARIO		AUTORIZA EL SERVICIO			TÉCNICO RESPONSABLE		
Comentarios del Usuario:							
¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido?							
<input type="checkbox"/> Muy Satisfecho <input type="checkbox"/> Satisfecho <input type="checkbox"/> Neutral <input type="checkbox"/> Insatisfecho <input type="checkbox"/> Muy Insatisfecho							