



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN  
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN  
DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO

**HOJA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

NÚMERO DE FOLIO: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

HORA INICIO: \_\_\_\_\_

DATOS DEL USUARIO									
NUM_EMP:	NOMBRE:								
DEPARTAMENTO O DES:									
CUERPO ACADÉMICO:									
PUESTO:				CORREO ELECTRÓNICO:					
NUM_CUBICULO:	CAMPUS:								
HORARIO:	CAMPUS PRINCIPAL	CAMPUS 3	CAMPUS 2	SABANCUY	U. INTERCULTURALES	OTRO (Especifique)			
DATOS DEL EQUIPO									
INVENTARIO NO:	TIPO DE EQUIPO:								
	ATX	TORRE	MEDIA TORRE	SLIM	MINI ATX	ENSAMBLADA	OTRO (Especifique)		
NOMBRE PC:	IP:			MAC ADDRESS:					
MARCA:	MODELO:			SERIE:					
VERIFICAR ASPECTO FÍSICO DEL EQUIPO									
Limpieza Interna:	<input type="checkbox"/>	Actualización del Patrón de Antivirus:			<input type="checkbox"/>				
Limpieza Externa:	<input type="checkbox"/>	Verificación de las Actualizaciones de Windows:			<input type="checkbox"/>				
Actualización del Internet Explorer:	<input type="checkbox"/>								
Recomendaciones:									
SERVICIO REALIZADO									
Observaciones:									
PERIODO PROGRAMADO	FECHA DE APLICACIÓN			HORA TÉRMINO					
FIRMAS									
USUARIO	AUTORIZA EL SERVICIO			TÉCNICO RESPONSABLE					
Comentarios del Usuario:									
¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido?									
<input type="checkbox"/>	Muy Satisfecho	<input type="checkbox"/>	Satisfecho	<input type="checkbox"/>	Neutral	<input type="checkbox"/>	Insatisfecho	<input type="checkbox"/>	Muy Insatisfecho